

ŘEŠENÍ REKLAMACÍ NEDODANÝCH POLOŽEK

V rámci sjednocení pravidel pro reklamace nedodaného zboží od společnosti Outdoor Concept a.s., je zákazník **při přebírání zásilky povinen provést kontrolu níže uvedeného.**

1. Počtu balíků.
2. Stavů a počtu kusů zboží dle DL, případně BL.
3. Celistvosti / poškození obalu.
 - V případě poškozeného obalu zákazník nemusí balík od dopravce převzít.
 - Dopravce je povinen (dopravce ví, že tuto povinnost má) evidovat informaci o poškozené zásilce při předání zásilky adresátovi.
 - V případě poškozeného obalu je nutné provést fotodokumentaci stavu v okamžiku při převzetí, ještě před rozbalením zásilky. Při kontrole a fotodokumentaci zásilky se zaměřte:
 - Viditelné díry v obalu,
 - čistou lepicí pásku na obalu (nejčastěji na originální pásce OCN a většinou nalepená na dně krabice),
 - pomačkaná, částečně slepená, nebo jinak pokroucená páska OCN. Při krádežích je nejčastější snahou odlepenou pásku OCN znovu bez poškození nalepit.

Reklamaci stavu zásilky je nutné nahlásit **NEPRODLENĚ** (max do 1 dne) po převzetí zásilky a zjištění nesouladu na fakturačním oddělení, které tuto zásilku zaslalo.

Tento dokument nabývá účinnosti dne 23. 9. 2020.