

REKLAMAČNÍ ŘÁD

pro velkoobchodní partnery Outdoor Concept a.s.

Tento reklamační řád se vztahuje na prodej zboží společností **OUTDOOR CONCEPT a.s., sídlem Americká 54, 301 00 Plzeň, IČO: 29093724(dále jen "Prodávající")**

1. ZÁRUKA ZA JAKOST

- Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:
 - má věc vlastnosti, které si strany ujednaly
 - je daná věc dodána v odpovídajícím množství
 - Kupující je povinen při osobním převzetí i od prodávajícího, také při převzetí od přepravce zkontrolovat přebírané množství jeho úplnost a nepoškozenost obalů, dle přepravního, nebo dodacího listu.
 - Za vadu věci je též považována situace, kdy prodávající dodá kupujícímu jiná věc, než jaká byla mezi nimi sjednána.
- Za vadu zboží nelze považovat rozdílnost odstínů barev ve skutečnosti a na elektronických zobrazovacích zařízeních.

2. ZPŮSOB A UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- Práva kupujícího z vadného plnění (dále jen „Reklamační“) musí být uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem.
- Kupující má právo uplatnit reklamaci v sídle prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění vady, a to jak osobně, tak zasláním reklamované věci na adresu sídla společnosti.
Pro přijímání reklamovaného zboží je určena kontaktní adresa prodávajícího.
Reklamačního oddělení –OUTDOOR CONCEPT a.s., Americká 54 301 00 Plzeň
Tel.379200614, mob.724202621, E-mail: reklama@outdoorconcept.cz
Nedílnou součástí reklamační je řádně vyplněný reklamační list.
- Prodávající je povinen zabezpečit příjem reklamované věci v pracovních dnech od 6:00 do 13:00.
- Kupující je povinen při reklamaci doložit datum koupě dané věci a to zejména doložení prodejního paragonu a příslušného daňového dokladu, prokazujícího koupi zboží s popisem věci, případně číslem dodacího listu, nebo faktury. Při nedodání kompletních dokladů k reklamovanému zboží nezapočala běžet reklamační lhůta k jejímu vyřízení.
- Kupující nemá právo uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny dané věci.

3. LIMITY PRO UPLATNĚNÍ A VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- Poskytl-li prodávající nad rámec zákonných povinností (zejména zákonné lhůty) záruku za jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem, pokud smlouva nestanoví jinak.
- Lhůta pro uplatnění reklamační začíná běžet dnem převzetí kupující, který je uveden v daňovém dokladu nebo na jiném takovém dokladu.
- Záruční lhůta pro spotřebitele i podnikatele činí pro nové zboží 24 měsíců.

- Kupující je povinen reklamovat zboží bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je na zboží vada. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoli o vadě ví.
- V případě vyřešení reklamační výměnou zboží neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění, ale pokračuje běh lhůty reklamovaného zboží.**
- Pokud Prodávající zjistí, že reklamované zboží vylo zasláno neoprávněně, zašle jej zpět na náklady kupujícího, formou dobírky.

4. VÝJIMKY Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

- Prodávající neodpovídá za vady zboží v následujících případech:
 - je-li vady zboží v době převzetí a pro takovou je sjednána sleva z kupní ceny.
 - Je způsobena kupující a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, bezprávnou údržbou, zásahem kupujícího.
 - jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží v době převzetí kupující.
 - vada vznikla neodborným zacházením, nebo zanedbáním péče o zboží.
 - provedení nekvalifikovaného zásahu
 - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými chemickými, nebo mechanickými vlivy prostředí, které je pro zboží obvyklé.

Účinnost

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 15. 9. 2019.

V Praze, dne 1. 1. 2015

.....
Razítko a podpis oprávněného zástupce